

【オンライン面会について】

新型コロナウイルス感染症予防の為、ご家族の皆様には面会制限にご協力いただき、心より御礼申し上げます。

この度、「Zoom（ズーム）」というビデオ通話アプリを利用した【オンライン面会】の準備を整えました。オンライン面会とは、ご自身のスマートフォンやパソコン（インターネットに接続可能で、カメラ・マイク・スピーカー機能の付いた物に限る）に専用アプリを入れる事で、ご自宅に居ながら画面越しに入居者様とお話をしていただける、新しい面会のかたちです。11月1日（日）より開始し、事前予約制となります。

「面会手順」「当日の接続方法」「注意事項」をご確認の上、ご希望の方は当施設までお問い合わせ下さい。

【WEB 面会手順】

- ① パソコン（インターネットに接続可能で、カメラ・マイク・スピーカー機能の付いた物に限る）、スマートフォンもしくはタブレットへ「Zoom（ズーム）」アプリをインストールして下さい。

パソコン：<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>

iPhone・iPad は
こちら→



アンドロイドは
こちら→



- ② 施設へご希望日時をご連絡下さい。（完全予約制）
- ③ 施設ホームページ（<https://care-net.biz/11/q-village/>）の【お問い合わせ】より、必要事項の入力をお願いします。（出来る限り、ご予約の連絡をした当日中にお願いします。）

お問合せフォーム

★は必須入力項目ですので必ずご記入お願いいたします。

※3日以上経っても返信がない場合は、お手数ですがもう一度送信しなおすか、お電話にてお問合せください。

★お名前
（全角でご記入ください）

★郵便番号
（半角でご記入ください）

★ご住所
（全角でご記入ください）

★電話番号
（半角でご記入ください）

FAX番号
（半角でご記入ください）

★E-mail
（半角でご記入ください）

★お問合せ内容
（最大400文字までになります）

確認画面へ進む >>

お手数おかけしますが、必要事項の入力をお願いします。

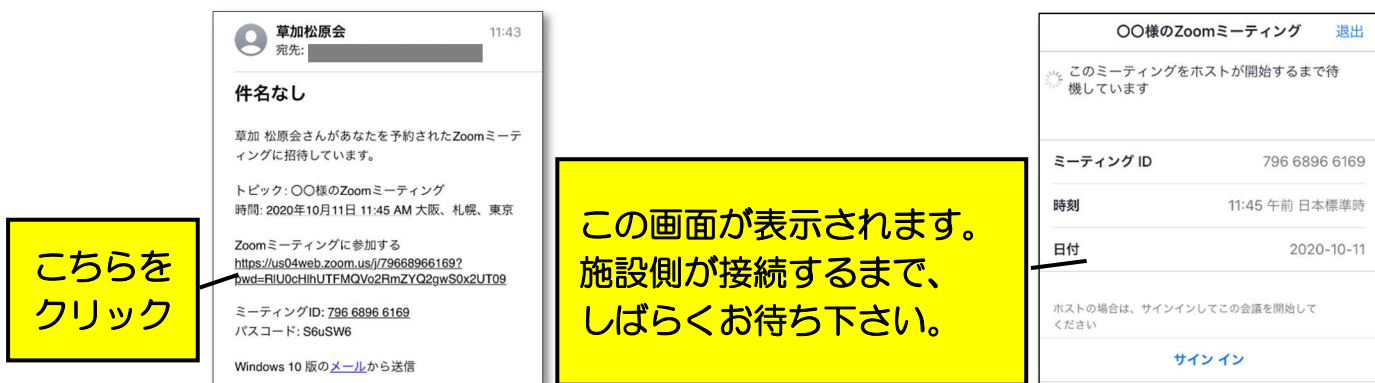
予約完了の「招待メール」を送信させていただきますので、お間違えのないようお気を付け下さい。

確認の為、ご予約日時・入居者様の名前をこちらに入力して下さい。

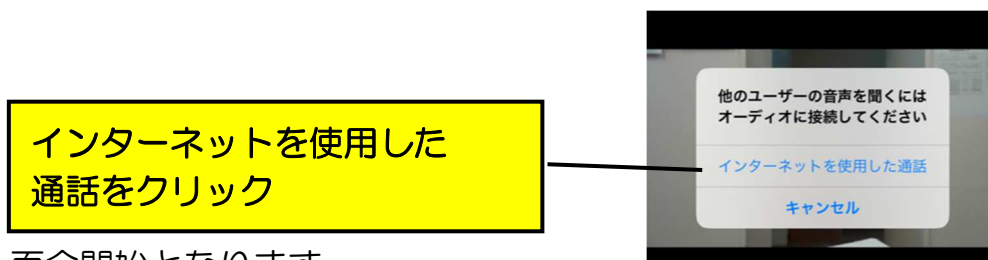
- ④ 施設より受付完了の「招待メール」を送信させていただきます。（メール受付後、3日以内）
- ⑤ 予約日時 5 分前に「招待メール」を開き、Zoom（ズーム）に接続して下さい。
（詳しくは、裏面の【当日の接続方法】をご確認下さい。）

【当日の接続方法】※添付画像はスマートフォン使用時の例です。

- ① 施設より送信した「招待メール」を開いて下さい。
- ② 「Zoom ミーティングに参加する」の下に記載されている URL をクリックし、Zoom アプリを起動してください。（予約時間 5 分前までに接続して下さい。）



- ③ 施設側が接続すると下図の表示に変わります。下図を参考に接続して下さい。



- ④ 面会開始となります。
※音声が聞こえない場合・・・左下、マイクの絵「ミュート解除」を押すと、赤の斜め線が消え音声が聞こえます。
※自身の顔が写らない場合・・・左下、ビデオの絵「ビデオの開始」を押すと、赤の斜め線が消え顔が写ります。
(マイクやビデオの絵が出て来ない場合には、一度画面に触れる则表示されます。)



- ⑤ 面会終了時は「退出」を押して下さい。



【注意事項】

- ・面会時間は、10 分程度でお願いします。（予約時間を 10 分過ぎても接続がない場合には、キャンセルとさせていただきますのでご注意下さい。）
- ・アプリのインストールなど、Zoom の技術的な事についてのお問い合わせはご遠慮下さい。
- ・通信に関わる費用は自己負担となります。動画の為、通信データ量が多くなりますので、無線 LAN (Wi-Fi) でのご利用をお勧めします。
- ・使用者名等の情報をお預かりしますが、オンライン面会に関わる事項以外には使用いたしません。
- ・通信が不安定になり、画像が乱れたり通話が途切れたりすることもありますので、ご了承下さい。
- ・面会予約は、【窓越し面会】と合わせて、1 家族様 2 週間に一度となりますので、ご了承下さい。